

 KÖVÉR RANCH – TERMÉSZET ÉS ÉLMÉNYPARK

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. 01. 01. napjától visszavonásig

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. Az Adatkezelő adatai

Név	KövéR Péter egyéni vállalkozó
Kereskedelmi név	KÖVÉR RANCH – Természet és Élménypark
Székhely	1171 Budapest, Pesti út 426.
Helyszín	2142 Nagytarcsa, KövéR Ranch utca 1.
Adószám	45718335-1-42
Nyilvántartási szám	58303429
E-mail (adatvédelmi ügyekben)	gdpr@koever.hu
Telefon	+36 70 604 5990
Weboldal	https://ranch.koever.hu https://koverranch.hu https://quadtabor.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő (DPO)

A KÖVÉR RANCH – Természet és Élménypark a GDPR 37. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján – tekintettel a nagymértékű, rendszeres kamerás megfigyelésre, valamint a különleges adatok (egészségügyi adatok, biometrikus adatok) kezelésére – **adatvédelmi tisztviselőt (DPO)** alkalmaz.

DPO neve	KövéR Richárd
DPO e-mail címe	gdpr@koever.hu

3. A Tájékoztató célja és hatálya

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) 12-14. cikkei, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) alapján a KÖVÉR RANCH – Természet és Élménypark (a továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **Adatkezelő**) az érintettek (a továbbiakban: **Vendég, Megrendelő, Törvényes Képviselő, Munkavállaló**, illetve közös néven: **Érintett**) részére átlátható és közérthető tájékoztatást nyújtson a Szolgáltató által végzett valamennyi adatkezelési tevékenységről.

A Tájékoztató kifejezetten foglalkozik a gyermekek (16. életévüket be nem töltött személyek) személyes adatainak kezelésével, a Törvényes Képviselő hozzájárulásának szükségességével, valamint a gyermekek jogainak gyakorlásával.

Jelen Tájékoztató a Szolgáltató **Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF)** és **Táboroztatási Szabályzatának** elválaszthatatlan részét képezi.

4. Adatvédelmi hatásvizsgálat (DPIA) és előzetes konzultáció

A Szolgáltató a Kamerarendszer és az MI-alapú arcfelismerő rendszer üzemeltetése előtt a GDPR 35. cikke szerinti adatvédelmi hatásvizsgálatot (DPIA) elvégzett. A hatásvizsgálat megállapította, hogy az adatkezelés a megfelelő technikai és szervezési intézkedések mellett nem jár magas kockázattal az Érintettek jogaira és szabadságaira nézve. A DPIA főbb megállapításai a DPO-nál betekintethők.

A hatásvizsgálat alapján a Szolgáltató a NAIH előzetes konzultációját nem kezdeményezte, mivel a DPIA szerint az adatkezelés kockázata megfelelő intézkedésekkel alacsony szintre csökkenthető.

II. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A jelen Tájékoztatóban használt fogalmak a GDPR 4. cikkében meghatározott jelentéssel bírnak. A legfontosabb fogalmak:

- **Személyes adat:** Azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.
- **Különleges adat:** A személyes adatok különleges kategóriái, így különösen a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre, szakszervezeti tagságra utaló adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

- **Biometrikus adat:** Egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárással nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, mint például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.
- **Adatkezelő:** Az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
- **Adatfeldolgozó:** Az a természetes vagy jogi személy, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **Profilalkotás:** Személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére használják fel.
- **Gyermek:** A jelen Tájékoztató alkalmazásában gyermek az a természetes személy, aki a 16. életévét nem töltötte be.

III. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

A Szolgáltató a személyes adatok kezelése során az alábbi alapelveket maradéktalanul betartja:

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** Az adatkezelést jogszerűen, tisztességesen és az Érintettek számára átlátható módon végezzük.
- **Célhoz kötöttség:** Az adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük, és azokat nem kezeljük ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- **Adattakarékosság:** Az adatkezelés a célok szempontjából megfelelő és releváns, és a szükséges minimumra korlátozódik.
- **Pontosság:** Az adatok pontosak és szükség esetén naprakészek. A pontatlan adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.
- **Korlátozott tárolhatóság:** Az adatokat olyan formában tároljuk, amely az Érintettek azonosítását csak a cél eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.
- **Integritás és bizalmasság:** Az adatokat megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük a jogosulatlan kezelés, elvesztés, megsemmisítés vagy károsodás ellen.

- **Elszámoltathatóság:** Az Adatkezelő felelős a fenti alapelveknek való megfelelésért, és képes annak igazolására.

IV. AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK RÉSZLETES LEÍRÁSA

4.1. Weboldalon keresztül történő szolgáltatás-foglalás, jegyvásárlás, ajándékutalvány vásárlás

Kezelt adatok köre	Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím (irányítószám, város, utca, házszám), cégnév és adószám (ha releváns), a foglalás dátuma és időpontja, a választott szolgáltatás megnevezése
Az adatkezelés célja	A szolgáltatás-foglalás, jegyvásárlás vagy ajándékutalvány-vásárlás nyilvántartásba vétele, a szerződés teljesítése, a Szolgáltató és a Vendég közötti kapcsolattartás, számviteli bizonylat kiállítása
Az adatkezelés jogalapja	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont) a foglalás és a szolgáltatás nyújtása tekintetében; Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont) a számviteli bizonylat kiállítása tekintetében
Megőrzési idő	A szerződés megszűnésétől számított 5 év (általános polgári jogi elévülési idő); számviteli bizonylatok esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 év
Adatfeldolgozók	Weboldal üzemeltetője, online fizetési szolgáltató, online számviteli rendszer szolgáltatója, a Szolgáltató könyvelője, a Szolgáltató elektronikus kommunikáció szolgáltatója (hírlevél),

4.2. Hírlevél küldése

Kezelt adatok köre	Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám (opcionális)
Az adatkezelés célja	A Szolgáltató aktuális akcióiról, újdonságairól, promócióiról szóló tájékoztatás, közvetlen üzletszerzési célú megkeresés
Az adatkezelés jogalapja	Az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont), valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről

	és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) 6. § (1)-(2) bekezdése
Megőrzési idő	A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig), de legfeljebb a hozzájárulás megadásától számított 5 évig
Adatfeldolgozók	Hírlevélküldő rendszer üzemeltetője, weboldal üzemeltetője

Az Érintett a hírlevélről bármikor, ingyenesen, indoklás nélkül leiratkozhat a hírlevélben található "Leiratkozás" linkre kattintva, vagy a ranch@koever.hu e-mail címre küldött kéressel.

4.3. Törzsvásárlói / Hűségkártya program

Kezelt adatok köre	Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, születési dátum (opcionális), a vásárlások és a felhasznált kedvezmények nyilvántartása
Az adatkezelés célja	Törzsvásárlói kedvezmények, személyre szabott ajánlatok biztosítása, a törzsvásárlói pontok nyilvántartása
Az adatkezelés jogalapja	Az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)
Megőrzési idő	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a hozzájárulás megadásától vagy az utolsó vásárlástól számított 5 évig
Adatfeldolgozók	Weboldal üzemeltetője, marketing ügynökség (ha van)

4.4. Nyári gyermektábor (napközis)

Kezelt adatok köre	Törvényes Képviselő: Neve, telefonszáma, e-mail címe, lakcíme. Gyermek: Neve, életkora, születési ideje, a részvételi turnus(ok) megnevezése, betegségei, allergiái, érzékenységei, rendszeresen szedett gyógyszerei, speciális étrendi/diéta igénye, alvásigénye. Gyermek átvételére jogosult: Neve, telefonszáma. Kép- és videófelvevételek: A gyermekről készült fényképek és videók (kizárólag a Törvényes Képviselő hozzájárulása esetén).
---------------------------	---

Az adatkezelés célja	A Táborban való részvétel biztosítása, a gyermek biztonságának és egészségének védelme, a Törvényes Képviselővel való kapcsolattartás, a speciális étrend biztosítása, a gyermekről készült felvételek marketingcélú felhasználása (külön hozzájárulás alapján)
Az adatkezelés jogalapja	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont) a táboroztatás biztosítása tekintetében; Létfontosságú érdekek védelme (GDPR 6. cikk (1) d) pont és 9. cikk (2) c) pont) az egészségügyi adatok kezelése tekintetében; Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont) a számviteli bizonylatok kiállítása tekintetében; Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont) a kép- és videófelvevételek marketingcélú felhasználása tekintetében
Megőrzési idő	A Tábor zárását követő 5 év (szerződéses adatok); egészségügyi adatok esetén a Tábor zárását követő 1 év ; kép- és videófelvevételek esetén a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 év ; számviteli bizonylatok esetén 8 év
Adatfeldolgozók	Táboroztatási rendszer üzemeltetője, könyvelő, weboldal üzemeltetője

Speciális szabályok a gyermekek adatainak kezelésére:

- **A Törvényes Képviselő személyazonosságának ellenőrzése:** A Szolgáltató a Táborba történő jelentkezéskor a Törvényes Képviselő személyazonosságát a jelentkezési lapon megadott adatok és a személyazonosító okmányok (személyazonosító igazolvány, lakcímkártya) összevetésével ellenőrzi. A Szolgáltató jogosult a Törvényes Képviselőtől a szülői felügyeleti jog fennállását igazoló dokumentumok bemutatását kérni.
- **A gyermek jogainak gyakorlása:** A 16. életévét be nem töltött gyermek a jogait elsősorban a Törvényes Képviselőjén keresztül gyakorolhatja. A gyermek azonban személyesen is fordulhat a Szolgáltatóhoz vagy a DPO-hoz, ha úgy érzi, hogy jogai sérültek, vagy ha panasza van a Táborban törtétekkel kapcsolatban. A Szolgáltató ilyen esetben a gyermek életkorának megfelelő, közérthető módon ad tájékoztatást, és szükség esetén értesíti a Törvényes Képviselőt, kivéve, ha ez a gyermek érdekeivel ellentétes.
- **A gyermek tájékoztatása:** A Tábor első napján a Táborvezető a gyermekek számára közérthető formában elmagyarázza, hogy milyen adatokat kezelnek

róluk, és milyen jogaik vannak. A tájékoztatás a gyermekek életkorának megfelelő nyelvezettel történik.

4.5. Extrém és szabadidős sportok (Quad, Balta/Kés dobálás, Íjászat, Légpuskás lövészet, Lovaglás, Fűnyíró traktor)

Kezelt adatok köre	Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, életkor (korhatár-ellenőrzés céljából), a részvétel dátuma, a Felelősségvállalási és Kockázatviselési Nyilatkozat aláírásának ténye
Az adatkezelés célja	A szolgáltatás biztonságos nyújtása, a korhatárok betartásának ellenőrzése, a Felelősségvállalási Nyilatkozat nyilvántartása, esetleges baleset esetén a felelősség tisztázása
Az adatkezelés jogalapja	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont); Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont), amely a Szolgáltató azon kiemelt érdeke, hogy a biztonsági előírások betartását ellenőrizze, a korhatárokat betartassa, és esetleges jogi igényeket (pl. baleseti felelősség) érvényesíteni tudjon
Megőrzési idő	A szolgáltatás igénybevételétől számított 5 év (általános polgári jogi elévülési idő)
Adatfeldolgozók	Weboldal üzemeltetője, foglalási rendszer üzemeltetője

4.6. Gasztronómiai élmények (Pizza workshop, Disznóvágás, Étkezési szolgáltatások)

Kezelt adatok köre	Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, számlázási adatok, speciális étrendi igények (allergia, intolerancia) – ez utóbbi különleges adatnak minősül
Az adatkezelés célja	A szolgáltatás nyújtása, a speciális étrendi igények biztosítása, kapcsolattartás, számlázás
Az adatkezelés jogalapja	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont); Létfontosságú érdek védelme (GDPR 9. cikk (2) c) pont) az allergiára, intoleranciára vonatkozó egészségügyi adatok kezelése tekintetében; Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont) a számlázás tekintetében

Megőrzési idő	A szolgáltatás igénybevételeitől számított 5 év ; egészségügyi adatok esetén 1 év ; számviteli bizonylatok esetén 8 év
Adatfeldolgozók	Weboldal üzemeltetője, foglalási rendszer üzemeltetője, könyvelő

4.7. Állatetetés

Kezelt adatok köre	A részvétel ténye, a résztvevők létszáma, a foglaláshoz szükséges kapcsolattartási adatok (név, telefonszám, e-mail cím)
Az adatkezelés célja	A szolgáltatás nyújtása, kapcsolattartás
Az adatkezelés jogalapja	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)
Megőrzési idő	A szolgáltatás igénybevételeitől számított 5 év
Adatfeldolgozók	Weboldal üzemeltetője

4.8. Rendezvényszervezés és helyszínbérlés (születésnap, családi rendezvény, csapatépítő, osztálykirándulás, gyermek és családbarát rendezvények)

Kezelt adatok köre	Megrendelő neve, e-mail címe, telefonszáma, számlázási címe, cégnév és adószám (ha releváns), a rendezvény időpontja, a résztvevők becsült létszáma, a választott szolgáltatások köre, a szerződésben rögzített egyedi feltételek
Az adatkezelés célja	A rendezvény megszervezése és lebonyolítása, kapcsolattartás, számlázás
Az adatkezelés jogalapja	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont); Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont) a számlázás tekintetében
Megőrzési idő	A szerződés megszűnésétől számított 5 év ; számviteli bizonylatok esetén 8 év
Adatfeldolgozók	Weboldal üzemeltetője, foglalási rendszer üzemeltetője, könyvelő

V. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER (KAMERÁS MEGFIGYELÉS) ÉS MESTERSÉGES INTELLIGENCIA ALAPÚ ARCFELISMERÉS

5.1. A kamerarendszer általános leírása

A Szolgáltató a KÖVÉR RANCH – Természet és Élménypark teljes területén (2142 Nagytarcsa, külterület hrsz: 040/4) elektronikus megfigyelőrendszert (a továbbiakban: Kamerarendszer) üzemeltet. A Kamerarendszer célja az Érintettek – így különösen a Vendégek, a Munkavállalók és a Szolgáltató vagyontárgyai – biztonságának védelme, a jogellenes cselekmények megelőzése, észlelése és bizonyítása, valamint a területen tartózkodó személyek testi épségének védelme.

A Kamerarendszer 20 darab fixen telepített kamerából áll, amelyek a Helyszín alábbi területeit figyelik meg:

- Bejárat és kijárat
- Parkoló területe
- Közös területek, udvar
- Állatkifutók környéke
- Extrém sportok pályái (Quad pálya, íjászat, légpuskás lövészet, lovaglópálya, balta/kés dobáló)
- Étkező és rendezvényterület
- Konyha és ételkészítő terület
- Raktárak és tároló helyiségek
- Kerítés menti területek

A kamerák pontos elhelyezkedését bemutató térképet a Helyszínen, a bejáratnál kifüggesztve, valamint a weboldalon tesszük közzé.

5.2. A kamerás megfigyelés jogalapja és célja

Szempont	Leírás
Kezelt adatok köre	Az Érintettekről készült képfelvétel (arckép, testkép, mozgás), valamint a felvétel időpontja és helyszíne
Az adatkezelés célja	Az Érintettek életének, testi épségének, személyi szabadságának védelme; a Szolgáltató vagyonának védelme; a jogellenes cselekmények (lopás, rongálás, birtokháborítás, testi sértés) megelőzése, észlelése és bizonyítása; a munka- és balesetvédelmi előírások betartásának ellenőrzése

Az adatkezelés jogalapja	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont), amely a Szolgáltató és az Érintettek vagyonának, testi épségének védelméhez fűződő kiemelt érdek; a vagyonvédelmi törvény (2005. évi CXXXIII. tv.) 25-31. §-ai; a Munkavállalók esetében a Munka Törvénykönyvről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.) 11. § (1) bekezdése
Megőrzési idő	A felvételek rögzítésétől számított 30 nap, kivéve, ha a felvételt jogellenes cselekmény bizonyítására vagy jogi igény érvényesítésére használják fel, amely esetben a felvétel az ügy jogerős lezárásáig, illetve a jogi igény elévüléséig megőrizhető
Adatfeldolgozók	A Kamerarendszer technikai üzemeltetője, vagyonvédelmi cég (ha van ilyen szerződés)

5.3. A mesterséges intelligencia (MI) alapú arcfelismerő rendszer

A Kamerarendszer mesterséges intelligencia (MI) alapú arcfelismerő szoftvert alkalmaz, amely a kamerák által rögzített képfelvételeken szereplő személyek arcát automatikusan elemzi és összehasonlítja egy előre meghatározott adatbázissal. Az MI-alapú arcfelismerés kizárólag az alábbi célokból történik:

1. Kitiltott személyek azonosítása: A rendszer kizárólag azon személyek arcát hasonlítja össze egy belső adatbázissal, akik a Helyszínről korábban jogellenes magatartásuk miatt kitiltásra kerültek, és akiknek az arcképét a Szolgáltató a kitiltásról szóló írásbeli értesítéssel egyidejűleg, a személy kifejezett tudomásával és tájékoztatása mellett rögzítette. Az adatok forrása a Szolgáltató saját nyilvántartása, amely a korábbi jogsértő magatartás dokumentálásán alapul.
2. Eltűnt gyermekek felismerése: A Tábor ideje alatt a rendszer a Táborban részt vevő gyermekek arcát összehasonlítja a Törvényes Képviselők által előzetesen, írásbeli hozzájárulással megadott referencia-fényképpel, kizárólag abból a célból, hogy a Tábor területén tartózkodó gyermekek azonosíthatóak legyenek, és a Tábor területének jogosulatlan elhagyása esetén a rendszer riasztást adjon.

Az MI-alapú arcfelismerő rendszer NEM végez profilalkotást, és NEM használja fel a felvételeket marketingcélokra, érzelmi állapot vagy viselkedési minták elemzésére.

Szempont	Leírás
----------	--------

A kezelt adatok speciális köre	Biometrikus adatok: A kitiltott személyek és (a Törvényes Képviselő hozzájárulása esetén) a táborozó gyermekek arcképéből készített biometrikus sablon (arcmmodell)
Az adatkezelés speciális jogalapja	A GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja – jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme (kitiltott személyek esetében); A GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja – az Érintett (Törvényes Képviselő) kifejezett hozzájárulása (táborozó gyermekek esetében)
Speciális garanciák	A biometrikus sablonok titkosított formában kerülnek tárolásra; a sablonokhoz való hozzáférések naplózásra kerülnek; a sablonok nem kapcsolhatók össze más adatbázisokkal; a sablonok a megőrzési idő lejártakor automatikusan és végérvényesen törlésre kerülnek
A biometrikus adatok megőrzési ideje	Kitiltott személyek esetében a kitiltás időtartamáig, de legfeljebb 3 évig; táborozó gyermekek esetében a Tábor zárását követő 30 napig
Automatizált döntéshozatal	A rendszer automatizált döntést hoz, amikor egy kitiltott személyt azonosít, és riasztást küld a biztonsági személyzetnek. Az automatizált döntéshozatal folyamata: a rendszer a valós idejű kameraképet összehasonlítja a biometrikus sablonok adatbázisával. Ha a hasonlóság elér egy meghatározott küszöbértéket, a rendszer riasztást küld a biztonsági személyzetnek, akik emberi beavatkozással ellenőrzik a találatot, és megteszik a szükséges intézkedéseket. Az Érintettet a GDPR 22. cikk (1) bekezdése alapján megilleti az a jog, hogy az ilyen automatizált döntés hatálya alól mentesüljön, és kérje, hogy a döntést emberi beavatkozással vizsgálják felül. Ezt a jogát az Érintett a DPO e-mail címén gyakorolhatja.

5.4. Tájékoztatás a kamerás megfigyelésről

A Szolgáltató a Helyszín minden bejáratánál, valamint a megfigyelt területeken jól látható helyen figyelemfelhívó táblákat helyezett el, amelyek az alábbi információkat tartalmazzák:

- "Kamerával megfigyelt terület" felirat
- Az Adatkezelő neve (KövéR Péter E.V. – KÖVÉR RANCH)
- A kamerás megfigyelés célja

- Az MI-alapú arcfelismerés ténye
- Az adatkezelés jogalapja
- A felvételek megőrzési ideje
- A DPO elérhetősége
- Utalás a jelen Tájékoztató elérhetőségére

A táblák mintája a Helyszínen megtekinthető.

VI. SÜTIK (COOKIE-K) ÉS WEBOLDAL ANALITIKA

6.1. A weboldalon használt sütik

A Szolgáltató a <https://ranch.koever.hu> weboldal üzemeltetése során az alábbi típusú sütiket (cookie-kat) használja:

Sütik típusa	Cél	Jogalap	Megőrzési idő
Feltétlenül szükséges (munkamenet) sütik	A weboldal alapvető működésének biztosítása, navigáció	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)	A böngésző bezárásáig
Funkcionális sütik	A felhasználói beállítások (pl. nyelv) tárolása	Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 1 év
Analitikai (statisztikai) sütik	A weboldal forgalmának elemzése (Google Analytics)	Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	Legfeljebb 2 év
Marketing sütik	Célzott hirdetések megjelenítése (Google Ads, Facebook Pixel)	Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	Legfeljebb 2 év

A weboldal első látogatásakor egy felugró ablak (cookie banner) jelenik meg, amelyben a felhasználó kiválaszthatja, hogy mely sütik használatához járul hozzá. A feltétlenül szükséges sütik használatát a felhasználó nem tilthatja le. A hozzájárulás bármikor visszavonható a weboldal alján található "Süti beállítások" linkre kattintva.

6.2. Google Analytics

A weboldal a Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; a továbbiakban: **Google**) Google Analytics szolgáltatását használja. A Google Analytics sütik által generált információk a weboldal használatáról (beleértve az Érintett IP-címét is) a Google USA-ban található szervereire kerülnek továbbításra és tárolásra.

A Szolgáltató a Google Analytics szolgáltatást **IP-anonimizálással** használja, ami azt jelenti, hogy a Google az Érintett IP-címét az Európai Unió tagállamaiban vagy az Európai Gazdasági Térség más részes államaiban előzetesen lerövidíti, így a teljes IP-cím nem kerül továbbításra.

A Google az USA-ba történő adattovábbítás során az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötéseket (Standard Contractual Clauses – SCC) alkalmazza, amelyek megfelelő garanciát nyújtanak a GDPR 46. cikke szerint.

Az Érintett a Google Analytics használatát letilthatja a <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu> oldalon elérhető böngésző bővítmény telepítésével.

VII. ADATFELDOLGOZÓK

A Szolgáltató az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozási tevékenység
NewPush Europe Kft.	2600 Vác, Thomas Edison utca 27.,	Weboldal technikai üzemeltetése, tárhely biztosítása
Kissné Éva	1141. Budapest, Vezér utca 106-108.II.em. Vezér Office Center	Számviteli feladatok ellátása, számlázás
SalesAutopilot Kft.	1016 Budapest, Zsolt utca 6/A.V. em. 1.	Hírlevélküldő szoftver biztosítása
Kövér Péter E.V	1171 Budapest, Pesti út 426.	A Kamerarendszer technikai üzemeltetése, felvételek tárolása

OTP Pénztárszolgáltató Zrt.	1138 Budapest, Váci út 135-139 A.ép 3.em	SZÉP kártyás fizetés biztosítása
-----------------------------------	---	----------------------------------

Az adatfeldolgozók naprakész listája a Helyszínen és a weboldalon betekintheső. A Szolgáltató kizárólag olyan adatfeldolgozókkal szerződik, akik/amelyek szerződésben garantálják a GDPR előírásainak betartását.

VIII. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA

A Szolgáltató a személyes adatokat az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli úgynevezett **harmadik országba** csak az alábbi esetekben továbbítja:

Címzett	Ország	Az adattovábbítás garanciája
Google LLC (Google Analytics, Google Ads)	USA	Az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések (Standard Contractual Clauses – SCC)
Facebook Ireland Ltd. (Facebook Pixel)	USA	Az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések (Standard Contractual Clauses – SCC)

A Szolgáltató a fentiekén kívül harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez személyes adatot nem továbbít.

IX. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

9.1. Az Érintett jogai

Az Érintettet a GDPR alapján az alábbi jogok illetik meg:

Jog megnevezése	Leírás
Előzetes tájékoztatáshoz való jog	Az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatai kezelésének megkezdése előtt tájékoztatást kapjon a jelen Tájékoztatóban foglaltakról.
Hozzájárulás visszavonásának joga	Ha az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás bármikor, ingyenesen visszavonható. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés

	jogszerűségét. A gyermekek esetében a Törvényes Képviselő által adott hozzájárulást a Törvényes Képviselő vonhatja vissza. A gyermek – életkorától függően – kérheti a Törvényes Képviselőt a hozzájárulás visszavonására.
Hozzáférés joga	Az Érintett kérheti, hogy tájékoztassák arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult másolatot kapni a kezelt adatokról.
Helyesbítéshez való jog	Az Érintett kérheti pontatlan adatainak helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.
Törléshez való jog	Az Érintett kérheti adatai törlését, ha az adatkezelés jogellenes, a cél megszűnt, vagy a tárolási idő lejárt. Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén ez a jog a törvényi megőrzési idő alatt nem gyakorolható.
Korlátozáshoz való jog	Az Érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, jogellenesnek tartja a kezelést, de a törlést ellenzi, vagy ha a Szolgáltatónak már nincs szüksége az adatokra, de az Érintett igényli azokat jogi igények érvényesítéséhez.
Adathordozhatósághoz való jog	Az Érintett kérheti, hogy az általa megadott, hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált módon kezelt adatait tagolt, géppel olvasható formátumban megkapja.
Tiltakozáshoz való jog	Az Érintett jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az adatkezelés ellen.
Automatizált döntéshozatal elleni jog	Az Érintett jogosult arra, hogy mentesüljön a kizárólag automatizált adatkezelésen (profilalkotáson) alapuló döntés hatálya alól, ha az rá nézve joghatással jár vagy jelentősen érinti. E jog gyakorlásának részleteit az V/5.3. pont tartalmazza.

9.2. A jogok gyakorlásának módja

Az Érintett a jogait az alábbi módokon gyakorolhatja:

- **E-mailben:** ranch@koever.hu (általános ügyfélszolgálat) vagy

gdpr@koever.hu (DPO közvetlen elérése)

- **Postai úton:** 1171 Budapest, Pesti út 426.
- **Személyesen:** A Helyszínen, a nyitvatartási időben

A Szolgáltató a kérést a beérkezéstől számított **legfeljebb egy hónapon** belül teljesíti. Indokolt esetben ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az Érintett a késedelem okának megjelölésével tájékoztatást kap.

A gyermekek jogainak gyakorlására vonatkozó speciális szabályokat a IV/4.4. pont tartalmazza.

X. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A Szolgáltató a személyes adatok védelme érdekében az alábbi technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza:

Intézkedés típusa	Leírás
Fizikai védelem	A papíralapú iratok zárható szekrényben, zárt irodában kerülnek tárolásra. A Kamerarendszer rögzítőegysége zárt szerverteremben található.
Informatikai védelem	Tűzfal, vírusvédelem, rendszeres frissítések, jelszavas védelem, egyedi felhasználói hozzáférések, VPN használata a távoli hozzáféréshez.
Jogosultságkezelés	A személyes adatokhoz kizárólag a munkakörük alapján jogosult személyek férhetnek hozzá (need-to-know elv).
Kamerarendszer speciális védelme	A Kamerarendszer felvételeihez kizárólag a Szolgáltató vezetője és az általa írásban kijelölt személyek férhetnek hozzá. A hozzáférések naplózásra kerülnek.
Biometrikus adatok speciális védelme	A biometrikus sablonok titkosított formában, elkülönített adatbázisban kerülnek tárolásra. A sablonok nem kapcsolhatók össze más adatbázisokkal. A hozzáférések naplózásra kerülnek.
Oktatás	A Munkavállalók rendszeres adatvédelmi oktatásban részesülnek, és Titoktartási Nyilatkozatot írtak alá.

XI. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A Szolgáltató az adatvédelmi incidenst haladéktalanul, de legkésőbb **72 órán belül** bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (NAIH), kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az Érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Ha az incidens magas kockázattal jár, a Szolgáltató az Érintetteket is indokolatlan késedelem nélkül értesíti.

XII. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, az alábbi jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre:

1. **Panasz az Adatkezelőnél:** Az Érintett a Szolgáltatóhoz fordulhat a ranch@koever.hu e-mail címen vagy a [dpo@koever.hu] DPO e-mail címen.
2. **Panasz a felügyeleti hatóságnál:**
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; Telefon: +36-1-391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; Honlap: www.naih.hu
3. **Bírószági jogorvoslat:** Az Érintett a jogait bíróság előtt is érvényesítheti. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az Érintett választása szerint a lakóhelye, tartózkodási helye vagy a Szolgáltató székhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg a pert.

XIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

13.1. Jelen Tájékoztató határozatlan időre szól, és a <https://ranch.koever.hu> ; <https://koverranch.hu> ; <https://quadtabor.hu> weboldalon, valamint a Helyszínen folyamatosan elérhető.

13.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót a jogszabályi változások, hatósági előírások vagy belső folyamatainak változása miatt egyoldalúan módosítsa. A módosításokról a Szolgáltató a weboldalon és a Helyszínen kifüggesztett hirdetmény útján értesíti az Érintetteket.

13.3. Jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a GDPR, az Infotv., a Vagyongvédelmi törvény, valamint az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Kelt: **Budapest, 2026. év 01 hó 01 nap**



KövéR Péter E.V.
Adószáma: 45718335-1-42
Szh.: 1171 BUDAPEST, PESTI ÚT 426.
E-mail: peter@koever.hu
Telefon: +36-70/604-5990

KövéR Péter E.V.

Adatkezelő

A TÁJÉKOZTATÓ MELLÉKLETE

1. számú melléklet: A KÖVÉR RANCH – Természet és Élménypark területén üzemeltetett kamerarendszer kameráinak elhelyezkedését bemutató alaprajzi térkép. Megtekinthető a portaszolgálat és az Ügyvezető igazgatóhelyettes irodájában.